




- [Nos offres](#)
- [Nos conseils](#)
- [Infos Discrimination](#)
- [Espace perso](#)
- [Déposez votre CV](#)

 [Contactez-nous](#)
 [Implantations](#)
 [Site Groupe](#)

Espace Personnel
[▶ Cliquez ici](#)

 [Déposez votre CV](#)

Détail de l'offre

N° Offre	10036
Date de parution	30/01/2012
Intitulé de poste	Directeur Des Formations Et Services H/f

Offre

Membre du Comité de Direction, le directeur des formations et des services pilote l'offre de formations du Cned conformément aux orientations stratégiques de l'établissement, de façon à répondre aux exigences de sa mission de service public, et à renforcer et pérenniser la position de leader du Cned sur le marché de la formation à distance et du e-learning. Sous l'autorité du directeur général, il définit et met en œuvre la stratégie du Cned en matière de formations et de services. Il est responsable du développement, de l'évolution, de l'adaptation et de la modernisation de cette offre. Ses principales missions sont de :

- Coordonner et manager les équipes placées sous sa responsabilité (30 pers).
- Définir l'offre et les services : - Etudier les opportunités de marchés et de concepts en conformité avec les orientations stratégiques de l'établissement et, en lien avec la direction de l'innovation, la direction commerciale et les directions de sites, les décliner à l'échelle industrielle, éventuellement dans le cadre de partenariats - Définir, piloter et animer le processus stratégique de cycle de vie des gammes, des produits, des services et maîtriser leur dimension économique - Définir les priorités de déploiement des formations et services dans le cadre du plan stratégique - Déterminer et suivre le budget alloué aux directions de site dans le cadre du contrat d'objectifs
- Etre responsable de la production et de la mise en œuvre de l'offre et des services : - Assurer la cohérence de la production des offres et services mis en œuvre par les directions de sites répondant aux tendances du marché, aux attentes des élèves et des clients et aux besoins des inscrits. - En articulation étroite avec la direction de l'innovation, veiller à ce que l'innovation irrigue de façon appropriée l'offre du Cned, et mettre en œuvre à cet effet les partenariats pertinents (universités, partenaires industriels, autres institutions publiques, etc.) - Définir et assurer la cohérence des services aux apprenants (conventions de stage, tutorats, copies, devoirs...) mis en œuvre par les services sur site - Veiller à la qualité des produits et services, dans une approche satisfaction clients

En lien avec les autres directions métiers, le candidat contribue à la stratégie d'innovation et de partenariats du Cned. Il participe à l'élaboration de la structure tarifaire des produits et services et à la définition d'une stratégie de commercialisation. Le poste est basé à Poitiers. Il s'agit d'un poste de catégorie A+ ou de contractuel.

Notre client

Le CNED, leader sur le marché de la formation à distance et du e-learning, recherche son Directeur des formations et des services H/F.

Profil recherché

H/F, de formation supérieure de type Bac+5, vous connaissez bien l'univers de la formation. Vous avez acquis une expérience significative dans la conception de dispositifs de formation à distance ainsi qu'en management d'équipe et en conduite de projet. La maîtrise de l'ingénierie pédagogique, des technologies de l'information et de la communication dans la transmission du savoir ainsi qu'une sensibilité marketing et commerciale sont

nécessaires pour ce poste. Des qualités de communication et d'écoute, le sens du travail en équipe sont des facteurs clés de réussite, de même qu'un esprit d'entrepreneur et de développeur.

L'évolution offerte

[S'identifier](#)

[S'inscrire](#)

[Précédent](#)